

	KALİTE SİSTEM DOKÜMANLARI	Dok. No: T - 001	Sayfa
	BELGE VE LOGO KULLANIM TALİMATI	Yayın Tarihi: 19.10.2020	1 / 7
		Revizyon No: 00	
		Revizyon Tarihi: -	

1.AMAÇ

Bu talimatın amacı NQS Belgelendirme Kuruluşu'nun belge ve logo kullanımına ilişkin kuralları belirlemektir.

Bu kurallar, markaların, belgelendirilmiş firmalardan ürün veya hizmet alan birey veya kuruluşlar tarafından yanlış anlamaya yol açmayacak şekilde kullanılmasını amaçlamaktadır.

2.KAPSAM

Bu talimat NQS BELGELENDİRME KURULUŞU 'nun logo kullanımını ve ilgili akreditasyon kurumunun logo kullanım kurallarını kapsar.

3.SORUMLULAR

3.1 Yönetim Temsilcisi

3.2 Genel Müdür

3.3 Belgelendirme Müdürü

4.UYGULAMA

GENEL

4.1. NQS BELGELENDİRME KURULUŞU, bu talimatta bahsedilen "NQS BELGELENDİRME KURULUŞU kullanma hakkını Türk Patent Enstitüsü'nden tescil ettikten kullanmaya başlayacaktır.

NQS BELGELENDİRME KURULUŞU BELGE VE LOGOSUNUN KULLANIMI

Belge almaya hak kazanan kişi veya kuruluşlar, kullanım hakkı kazandığı logo ve belgeleri bu talimatta yazan şartlara ve kurallara göre kullanmak zorundadır.

Logo ve belge kullanım kuralları aşağıdaki gibidir:

- NQS BELGELENDİRME KURULUŞU logoları, NQS BELGELENDİRME KURULUŞU tarafından yapılan denetimlerde başarılı olmuş ve belge geçerliliği devam eden kişi veya kuruluşlar tarafından kullanılabilir. Üçüncü şahısların NQS BELGELENDİRME KURULUŞU logolarını izinsiz kullanması durumunda hukuki yaptırımlar başlatılır.
- NQS BELGELENDİRME KURULUŞU logoları, belgelendirme tescili komitemiz tarafından onaylanan kuruluşlara belge gönderiminde CD ile gönderilmektedir. Ek olarak talep halinde Yönetim Temsilcisi tarafından ilgili kontroller yapılarak e-mail ile gönderilebilir, ayrıca logolara NQS BELGELENDİRME KURULUŞU web sitesinden (www.nqs.com.tr) ulaşılabilir.
- NQS BELGELENDİRME KURULUŞU ' den belge almaya hak kazanan kişi veya kuruluşlar, bu talimat şartlarının yanı sıra Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından yayınlanmış olan "R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markası' nın TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar" dokümanında belirtilen şartlara ve kurallara da uymak zorundadır. Bu doküman, belgelerin teslimi ile kuruluşlara verilir. Ayrıca bu doküman hazırlanırken Rehber olarak alınan R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markası' nın TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı	Onay
Kalite Müdürü	Kalite Müdürü	Genel Müdür

	KALİTE SİSTEM DOKÜMANLARI	Dok. No: T - 001	Sayfa
	BELGE VE LOGO KULLANIM TALİMATI	Yayın Tarihi: 19.10.2020	2 / 7
		Revizyon No: 00	
		Revizyon Tarihi: -	

dokümantasyonunun güncel versiyonlarına TÜRKAİ' ın resmi internet sitesinden ulaşılabilir.

(www.turkak.org.tr)

d. NQS BELGELENDİRME KURULUŞU logoları, kullanılan doküman içeriğinden veya ilgili faaliyetlerden hiçbir şekilde NQS BELGELENDİRME KURULUŞU' nin sorumluluğu olduğu anlamı çıkacak şekilde kullanılamaz.

e. NQS BELGELENDİRME KURULUŞU logo ve belgeleri, belge kapsamında yer almayan bölüm, bağıli diğer kişi veya kuruluş veya iştiraklerde kullanılamaz.

f. NQS BELGELENDİRME KURULUŞU logosu, sadece belge kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında kullanılabilir.

g. Sözleşmenin iptal edilmesi, belgenin süresinin dolması, belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumlarında kişi veya kuruluş derhal logo ve belgelerin kullanımını durdurmak durumundadır. Kişi veya kuruluş, geçerliliğini yitiren orijinal belgeleri NQS BELGELENDİRME KURULUŞU' na göndermekle yükümlüdür.

h. NQS BELGELENDİRME KURULUŞU sistem belgeleri tüzel kişilere düzenlenir ve tüm kullanım hakları belgenin adına düzenlediği tüzel kişiye aittir. Belge ve logo kullanım hakkı üçüncü taraflara devredilemez.

i. Belgelendirilmiş kişi veya kuruluşlar, belge geçerliliği devam ettiği sürece, bu talimat şartlarına ve kurallarına uymakla yükümlüdür.

j. NQS BELGELENDİRME KURULUŞU logo ve belgesinin yanıltıcı ve/veya uygun olmayan bir şekilde kullanılması durumunda, her türlü yasal hak NQS BELGELENDİRME KURULUŞU' na aittir. NQS BELGELENDİRME KURULUŞU, yasal takibat açma hakkını her zaman saklı tutar.

k. Bu talimat dışında bir logo kullanımı tespit edilirse belgenin askıya alınması ve iptal edilmesi işlemleri uygulanır ve yasal mevzuata göre işlem başlatılır.

l. NQS BELGELENDİRME KURULUŞU, kişi veya kuruluşların logo ve belge kullanımlarının kontrolünü, planlı denetimlerde ve alınacak şikayet ve itirazlarda yapar. Kişi veya kuruluşlar logo ve belgelerin kullanım alanlarını denetim ekibi üyelerine ve kontrolleri sağlamak amaçlı sahada görevlendirilen NQS BELGELENDİRME KURULUŞU personeline göstermek zorundadır.

m. NQS BELGELENDİRME KURULUŞU logoları,

- Aynı doküman üzerinde çok sayıda çoğaltılarak kullanılamaz.
- Orantısız şekilde kullanılmaz.
- Tüm özelliklerinin ayrıntılı olarak görülebileceği bir büyüklükte olmalıdır.
- Boyu en az 15 mm olacak şekilde kullanılmalıdır.
- Orijinal renklerinde kullanılmalıdır.
- Kullanıldığı dokümanın dörtte birinden fazla yer kaplayamaz.
- Bu talimat dışında farklı bir logo kullanımının gerekli olması durumunda, Belgelendirme NQS BELGELENDİRME KURULUŞU ile iletişime geçilerek Yönetim Temsilcisi'nden onay alınmalıdır.

o. NQS BELGELENDİRME KURULUŞU, bu talimatta belirtilen şartları ön bilgilendirme yapmaksızın değiştirme hakkına sahiptir. Belgelendirilmiş kuruluşlar, bu talimatın güncel versiyonunu NQS BELGELENDİRME KURULUŞU web sitesinden sürekli takip etmek ve uygulamakla yükümlüdür.

p. NQS BELGELENDİRME KURULUŞU ile ticari ilişkiye giren her kişi veya kuruluş bu talimatta belirtilen ve belirtilmeyen kanuni şartları kabul etmiş sayılır.

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı	Onay
Kalite Müdürü	Kalite Müdürü	Genel Müdür

	KALİTE SİSTEM DOKÜMANLARI	Dok. No: T - 001	Sayfa
	BELGE VE LOGO KULLANIM TALİMATI	Yayın Tarihi: 19.10.2020	3 / 7
		Revizyon No: 00	
		Revizyon Tarihi: -	

- r. Belgelendirilmiş kuruluş, belgelendirme kapsamı daraltıldığında, buna göre bütün reklam malzemelerini değiştirilmesini sağlamakta yükümlüdür.
- s. Belgelendirilmiş kuruluş, yönetim sisteminin belgelendirilmiş olmasının, NQS BELGELENDİRME KURULUŞU 'nun bir ürünü (hizmet dâhil) veya prosesi belgelendirmesi izlenimini verecek şekilde kullanılmasına izin vermemesini sağlamalıdır.
- t. Belgelendirilmiş kuruluş almış olduğu belgeyi NQS BELGELENDİRME KURULUŞU 'nin veya belgelendirme sisteminin itibarına gölge düşürecek ve kamu güvenini kaybettirecek tarzda kullanmamasını sağlamalıdır.

LOGO VE BELGE KULLANIMLARI

Belgelendirme logo ve belge kullanımları için kurallar aşağıdaki gibidir:

NQS BELGELENDİRME KURULUŞU belgelendirme logoları;

- **Ürün belgesi gibi kullanılamaz.**
- **Ürünlerin birincil ambalajları üzerinde kullanılamaz.**
- **Ürünlerin taşınması amacıyla kullanılan ve son kullanıcıya ulaşmadığı düşünülen dış ambalajlarda, belgenin ürüne değil yönetim sistemine ait olduğunu belirtecek bir ifade ve açıklama ile birlikte kullanılabilir.** (Örneğin; “Bu ürün, NQS BELGELENDİRME KURULUŞU tarafından ISO 27001:2013 / ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015 / ISO 45001:2018 Yönetim Sistemi standardına göre belgelendirilen A firmasında [firma adı mutlaka belirtilecek] üretilmiştir” şeklinde açık bir ifade olabilir.)
- Reklam amaçlı olan yayınlarda veya broşürlerde kullanılabilir. (Örneğin; antet, faturalar, kartvizitler ve diğer kağıt kullanımı gerektiren malzemeler)

NQS BELGELENDİRME KURULUŞU tarafından belgelendirmesinin geri çekilmesi veya askıya alınması üzerine belgelendirmeye olan bir atfı kapsayan bütün reklam faaliyetlerinin durdurulması için müşteri uyarılır.

NQS BELGELENDİRME KURULUŞUNUN VERDİĞİ BELGENİN KULLANIMI

Belge, belgede adı geçen kuruluşun mülkiyetinde olup, hiçbir şekilde başka bir kurum ya da tüzel kişiliğe devredilemez. Belgenin üçüncü şahıslarca haksız yere kullanımından doğan sorumluluk kuruluşa aittir. Belge kullanma hakkı kazanan kuruluşların, sistem belgesini yanıltıcı tarzda veya haksız kullanıldığı veya tanıtım dokümanlarında belgeye ait bilgileri tüketiciyi yanıltıcı şekilde kullandığı tespit edilebilir. Bu tespit;

- * Diğer belgeli kuruluşların NQS BELGELENDİRME KURULUŞU'nu belgenin yanıltıcı ve haksız kullanıldığı konusunda bilgilendirmesi,
- * İhale açan kamu kuruluşlarının, tüketici mahkemelerinin, özel şirketlerin belge kapsamının içeriğini sorgulaması,
- * Yazılı ve görsel basındaki takip,
- * Denetimlerin gerçekleştirilmesiyle yerinde gözlem yapılarak gerçekleştirilebilmektedir.

Sistem belgesini yanıltıcı tarzda veya haksız kullanan kuruluş, öncelikle yazılı olarak uyarılır. Gereken durumlarda Belgelendirme Müdürü, yasal uzmanların işbirliği ile konuyu değerlendirir.

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı	Onay
Kalite Müdürü	Kalite Müdürü	Genel Müdür

	KALİTE SİSTEM DOKÜMANLARI	Dok. No: T - 001	Sayfa
	BELGE VE LOGO KULLANIM TALİMATI	Yayın Tarihi: 19.10.2020	4 / 7
		Revizyon No: 00	
		Revizyon Tarihi: -	

* Yönetim Temsilcisi tarafından, kuruluşun sözleşmede yer alan şartları ihlal ettiği ve NQS BELGELENDİRME KURULUŞU'nun itibarını zedeleyecek durumlar yarattığı, ayrıca yazılı uyarıları dikkate almadığı tespit edilirse, konu Belgelendirme Komitesi'ne sunulur.

*Belgelendirme Komitesi tarafından alınan kararlar, Yönetim temsilcisi tarafından ilgili kuruluşlara yazılı olarak bildirilir ve sonucu takip edilir.

*Alınan kararlara göre kamuoyuna bilgi verilir

AKREDİTASYON LOGOSUNUN KULLANIMI

4.1. NQS BELGELENDİRME KURULUŞU, bu talimatta bahsedilen "NQS BELGELENDİRME KURULUŞU kullanma hakkını Türk Patent Enstitüsü'nden almaktadır.

NQS BELGELENDİRME KURULUŞU LOGOSUNUN KULLANIMI

4.2. NQS BELGELENDİRME KURULUŞU logosu, denetimlerde başarılı olmuş firmalar tarafından IAF ve Türkak kuralları uyarınca kullanılabilir. Firma kullanılabilir alanlar içerisinde sadece NQS BELGELENDİRME KURULUŞU 'nun kendisine sağladığı logoyu yalnızca belgenin üzerinde yer alan sertifika numarası ile birlikte kullanılabilir. **Sertifika numarası olmaksızın logonun tek başına kullanımı kesinlikle yasaktır.**

4.3. NQS BELGELENDİRME KURULUŞU 'dan belge almaya hak kazanan firmalar NQS BELGELENDİRME KURULUŞU logo ve belgesini bu talimatta yazan şartlara göre kullanmak durumundadır.

4.4. ISO 17021 :2015 ve ISO/IEC 17030 standartları gereği logo kullanmaya hak kazanmış firmalar, belirtilen kurallara ve TÜRKAK'ın logo kullanım talimatına (Bakınız: www.turkak.org.tr / R10.06 Türkak Akreditasyon Markası'nın TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlar Taraf ından Kullanılmasına İlişkin Şartlar) uymak zorundadır.

4.5. NQS BELGELENDİRME KURULUŞU logosu, kullanılan doküman içeriğinden veya ilgili faaliyetten hiçbir şekilde NQS BELGELENDİRME KURULUŞU 'nun sorumluluğu olduğu anlamı çıkacak şekilde kullanılmaz.

4.6. NQS BELGELENDİRME KURULUŞU logo ve belgesi, belge kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya iştiraklerde kullanılamaz.

4.7. NQS BELGELENDİRME KURULUŞU logo ve belgesinin yanıltıcı ve uygun olmayan bir şekilde kullanılması durumunda, her türlü yasal hak NQS BELGELENDİRME KURULUŞU 'ye aittir.

4.8 . NQS BELGELENDİRME KURULUŞU Uluslararası Belgelendirme Logosu yalnızca izin verilen alanlarda kullanılacak, Madde 4.8'de belirtildiği gibi direkt olarak sunulan ürün üzerinde ve ürün belgelendirmesini anımsatacak şekilde kullanılmayacaktır. Sistem belgelerini vurgulamak isteyen kuruluşlar, NQS BELGELENDİRME KURULUŞU logosunu, sadece taşıma veya depolama amacıyla kullanılan (yani normal şartlar altında son tüketici tarafından görülme ihtimali olmayan) ikincil ürün ambalajları üzerinde sahip

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı	Onay
Kalite Müdürü	Kalite Müdürü	Genel Müdür

	KALİTE SİSTEM DOKÜMANLARI	Dok. No: T - 001	Sayfa
	BELGE VE LOGO KULLANIM TALİMATI	Yayın Tarihi: 19.10.2020	5 / 7
		Revizyon No: 00	
		Revizyon Tarihi: -	

oldukları standardı ve sertifika numarasını belirterek aşağıdaki açıklamayla birlikte kullanabilirler. Bu ibare ve logolar birleştirilmiş olmalı, ayrı ayrı kullanılmamalıdır. Bu açıklama şu şekilde olabilir:

“ Bu ürün TR ISO 9999 sertifika numarası ile ISO 27001 standardına uygunluğu belgelendirilmiş kuruluşumuz tarafından üretilmiştir”.

4.9 Kuruluşun NQS BELGELENDİRME KURULUŞU lisanslı logosunu kullanabileceği yerler aşağıda belirtilmiştir.

- a) Kalem, ajanda, çakmak, takvim vb. promosyon malzemeleri üzerinde
- b) Antetli kağıt, kartvizit, irsaliye, fatura, sipariş formu, zarf vb. evraklar üzerinde
- c) Firma tabelalarında
- d) Gazete ve dergi ilanlarında
- e) Broşürlerde
- f) Personel üniformalarında
- g) Web sayfalarında

4.10 NQS BELGELENDİRME KURULUŞU 'nun belgelendirdiği laboratuvar veya test kuruluşların NQS BELGELENDİRME KURULUŞU 'nun lisanslı logosunu veya Akreditasyon Kurumunun logosunu laboratuvar veya muayene raporlarında, sertifikalarında kullanmalarına kesinlikle izin verilmez.

4.11 . NQS BELGELENDİRME KURULUŞU lisanslı logoları en boy oranı korunduğu sürece 50 mm'den daha küçük olmaması şartı ile küçültülebilir veya büyütülebilir.

4.12. Belgenin geçerliliğinin dolması ile birlikte firma derhal lisanslı logo kullanımını durdurmak durumundadır.

4.13. Belgenin askıya alınması, geri çekilmesi veya iptali durumlarında lisanslı logo kullanımını derhal durdurmalıdır.

4.14 . Belge kapsamında bir daraltma olduğunda ise bunu bütün reklâm malzemelerine yansıtıp daraltılan kapsama uygun şekilde düzeltmeli, kapsam dışı kalan ürün/hizmet grubunda logo kullanımı durdurulmalıdır.

4.15. Belgeli müşteri, belgelendirmeye atıf yaparken ve logo kullanımında yönetim sistemi belgelendirilmesinin bir ürün belgelendirmesi izlenimini vermemesine azami dikkat göstermelidir.

4.16. Belgeli müşteri, NQS BELGELENDİRME KURULUŞU 'nun ve belgelendirme sisteminin kötü şöhretle anılmasına veya kamu güveninin sarsılmasına yönelik olarak belgenin kullanılmamasını garanti altına almakla yükümlüdür.

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı	Onay
Kalite Müdürü	Kalite Müdürü	Genel Müdür

	KALİTE SİSTEM DOKÜMANLARI	Dok. No: T - 001	Sayfa
	BELGE VE LOGO KULLANIM TALİMATI	Yayın Tarihi: 19.10.2020	6 / 7
		Revizyon No: 00	
		Revizyon Tarihi: -	

4.17 NQS BELGELENDİRME KURULUŞU belgelendirme logosunun şekli, renkleri, çerçevesi gibi özellikleri hiçbir koşulla değiştirilemez.

4.18 Belge ve lisanslı logo üçüncü tarafa devredilemez.

4.19 Bu talimat dışında veya yukarıdaki maddelerin ihlalinin tespiti halinde sırasıyla aşağıdaki işlemler gerçekleştirilecektir. Bu durumlar firma ile yapılan sözleşmelerde belirtilmiştir.

- Düzeltilme ve Düzeltici Faaliyet Talebi
- Askıya alma ve Belgenin Geri Çekilmesi
- İhlalin Kamuoyuyla paylaşılması
- Yasal işlemler

4. 2 0 Akreditasyon Markası aşağıdaki örnekte olduğu gibi NQS BELGELENDİRME KURULUŞU Markası ve Akreditasyon Logosunun kombinasyonu şeklinde kullanılmalıdır. Akreditasyon Logosu hiçbir şekilde tek başına kullanılamaz: NQS BELGELENDİRME KURULUŞU AKREDİTASYONLU LOGO

4. 2 1 Akreditasyon Markası ürün ve ambalajları (taşıma veya depolama amaçlı ambalajlar da dahil olmak üzere) üzerinde kesinlikle kullanılamaz.

4. 2 2 TÜRKAK Akreditasyon markası araçlar üzerinde kullanılamaz.

4. 2 3 Markalar, sadece belge kapsamındaki faaliyetler ve adreslerle ilgili olarak kullanılabilir. Kuruluşun belgelendirdiği kapsam içinde olmayan faaliyetler ve adresler için kullanılamaz.

4. 2 4 TÜRKAK Akreditasyon Markası binaların veya bayrakların üzerinde kullanılamaz.

4. 2 5 . NQS BELGELENDİRME KURULUŞU 'dan belge alan kuruluşlar, TÜRKAK Akreditasyon Markasını; eğer alınan belge akreditasyon kapsamında ise, kırtasiye, reklam, tanıtım veya benzeri malzemelerinde kullanabilir. TÜRKAK Akreditasyon Markası, NQS BELGELENDİRME KURULUŞU logosu olmaksızın tek başına kullanılamaz.

4. 2 6 . "Tanıtım Malzemeleri" terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürünler veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştilmiş notları, etiketleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama paketle me ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir.

4. 2 7 Akreditasyon Markaları gazete ve dergi ilanlarında web sayfalarında kullanılabilir.

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı	Onay
Kalite Müdürü	Kalite Müdürü	Genel Müdür

	KALİTE SİSTEM DOKÜMANLARI	Dok. No: T - 001	Sayfa
	BELGE VE LOGO KULLANIM TALİMATI	Yayın Tarihi: 19.10.2020	7 / 7
		Revizyon No: 00	
		Revizyon Tarihi: -	

4.2.8 Marka boyutları ve renk ile ilgili hususlar, ilgili Akreditasyon Kurumu'nun resmi Internet sitesinde www.turkak.org.tr / R10.06 (Türkak Akreditasyon Markası'nın Türkak tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlar Tarafından Kullanılmasına İlişkin Şartlar) belirtilmiştir.

Sertifikalar üzerinde yer alan Türkak, IAF ve İLAC MRA logoları aşağıdaki gibidir. NQS logoları aşağıda ölçüleri belirtildiği gibidir.



TÜRKAK Akreditasyon Markası



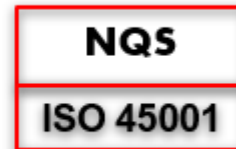
a



b

Birleşik Marka Örnekleri

NQS logosu minimum 400x375pixel boyutlarında olabilir ve renk değişikliği yapılamaz. Daha büyük ebatlarda kullanılması istenildiğinde bu oran korunmalıdır.



Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı	Onay
Kalite Müdürü	Kalite Müdürü	Genel Müdür