

	KALİTE POLİTİKASI	Doküman Kodu	POL_001
		Hazırlama Tarihi	26.07.2024
		Rev No./Rev. Tar.	00 / 26.07.2024
		Sayfa No	1

NQS NET QUALITY SERVICE KALİTE POLİTİKASI

Müşteri odaklı bir yaklaşımla; standart gerekliliklerini tarafsız olarak yerine getirerek, kalibrasyon ve belgelendirme hizmetlerini teknolojiyi üst düzeyde kullanarak gerçekleştirmek, tedarikçileri ile birlikte faaliyetlerini müşteri memnuniyeti ve sürekli gelişim felsefesi ile yürütmek, hizmet verdiği alanlarda iş sürekliliğini sağlamış lider bir kuruluş olarak Türkiye'nin gelişmesine katkı sağlamak.

YÖNETİM İLKELERİ ve DEĞERLERİMİZ

MÜKEMMELLİK İÇİN;

Tarafsızdır, Şeffaftır ve Gizlilik ilkelerine uyar
Süreç odaklıdır, hedeflerle yönetim anlayışını benimser
Doğru insanlarla çalışır ve onlara değer verir
Ekip ruhu oluşturur, disiplini sağlar, risk temelli yaklaşım sergiler

MÜŞTERİ ODAKLILIK İÇİN;

Kalite Yönetimi standartlarını uygular ve geliştirir
Sorumluluklarının bilincindedir
Şikayetlere duyarlıdır
Proaktif davranış sergiler
Sinerji yaratır

YENİLİKÇİLİK İÇİN;

Yeni teknolojileri araştırır ve uygular
Süreçlerini sürekli iyileştirir
Eğiticidir

ÇEVİKLİK İÇİN;

Değişen şartlara ayak uydurur
Akıllı zaman yönetimi uygular
Hızlı, dinamik ve esnektir

SEKTÖRÜNDE İLK TERCİH EDİLEN OLMAK İÇİN;

Teknolojik güce sahiptir
Ekonomiktir
Güvenilirdir
Liderdir

Ayten Kahveci
Genel Müdür
26.07.2024

<u>Hazırlayan</u>	<u>Onaylayan</u>	<u>Revizyon Açıklaması</u>
Kalite Müdürü	Genel Müdür	-