

Sayın Müşterimiz,

size yönelmiş olduğumuz aşağıdaki sorularımıza vereceğiniz cevaplarınız bizler için oldukça önem arz etmektedir. Sizlere daha mükemmel hizmet verebilmek ve varsa eksik yönlerimizi düzeltmek adına anketimize göstermiş olduğunuz ilgiye teşekkür ederiz (Sorularımıza vereceğiniz cevaplar için size en yakın gelen seçeneği lütfen + ile işaretleyiniz).

		5-Çok İyi	4-İyi	3-Fena Değil	2-Kötü	1-Çok Kötü
1	Size vermiş olduğumuz hizmetten memnun musunuz?					
2	Hizmet sunum zamanımız sizce iyi mi?					
3	Laboratuvarımızla kolay iletişim kurabiliyor musunuz?					
4	Size karşı telefonda yardımcı olabiliyor muyuz?					
5	Yerinde kalibrasyon hizmeti aldığınızda personelimizin davranışı nasıl?					
6	Kalibrasyon sertifikalarımızın içeriği anlaşılır ve yeterli mi?					
7	Şikâyetlerinize göstermiş olduğumuz ilgiden memnun musunuz?					
8	Ölçüm cihazlarınızın nakliyesi/paketlenmesi nasıl sizce?					
9	NQS Kalibrasyon Laboratuvarını başkalarına önerir misiniz?					

Belirtmek istediğiniz başka konular varsa lütfen bizlerle paylaşınız.

Anketi Dolduran Müşterinin;

Adı : _____
Adresi : _____
Yetkili Kişi Adı Soyadı : _____
Görevi : _____
Telefon No-Dahili : _____
Fax No : _____
E-mail : _____

Anketi doldurduktan sonra mail adresine göndermenizi rica ederiz.